

Ausgabe 04|2019

*Einfach per
Mausklick auf die
richtige Seite* 

INHALT

Seite 2–3
**Genossenschaftliche
Beratung: Im Mittelpunkt
stehen Sie**

Seite 4
**Breites Beratungsangebot
für Ihre Bedürfnisse**

Seite 5–7
Neue Wege zu Ihrer Bank

Impressum

Ratgeber » Geld

**Ehrlich,
verständlich,
glaubwürdig**



**Vereinigte
Volksbank eG**

Genossenschaftliche Beratung: Im Mittelpunkt stehen Sie

Die erste eigene Wohnung, eine Familie gründen, auf Weltreise gehen, für das Alter vorsorgen: Ihre Wünsche und Ziele ändern sich im Laufe der Zeit. Gut, wenn Sie einen Berater an Ihrer Seite haben, der Ihnen zuhört, Ihre Bedürfnisse kennt, der Sie über lange Zeit begleitet und Sie bei der Verwirklichung Ihrer Ziele unterstützt.

Genau diesen Anspruch hat die Genossenschaftliche Beratung der Volksbanken und Raiffeisenbanken. Als genossenschaftliche Banken gehören die Volksbanken und Raiffeisenbanken ihren Mitgliedern. Nicht die Maximierung des Gewinns, sondern die Interessen der Mitglieder stehen dabei ganz klar im Vordergrund. Und da in der Regel nur Kunden Mitglieder und damit Teilhaber Ihrer Bank werden können, sind die Volksbanken und Raiffeisenbanken ihren Kunden und Teilhabern in ganz besonderem Maß verpflichtet. Das gilt auch und gerade in Zeiten, in denen Sie viele Bankgeschäfte online und digital erledigen können.

Ihre Ziele erfahren besondere Aufmerksamkeit

Bei der genossenschaftlichen Beratung schenkt der Berater der Volksbank oder Raiffeisenbank Ihnen und Ihren Zielen besondere Aufmerksamkeit. Ihre Bedürfnisse stehen im Mittelpunkt und nicht einzelne Finanzprodukte oder Bankdienstleistungen. Ihr Berater hilft Ihnen, die passende Spar-, Anlage- und Vorsorge- oder Finanzierungsstrategie für jeden Lebensabschnitt zu finden, ganz persönlich und individuell. So gehen Sie auf Nummer sicher, dass Sie in jeder Lebensphase genau die Lösung erhalten, die Sie Ihrem Ziel näherbringt.

Damit das gelingt, läuft die genossenschaftliche Beratung in vier Schritten ab:

1. Sie nennen Ihre Ziele und Wünsche:

Jede genossenschaftliche Beratung beginnt damit, dass Sie Ihre Ziele und Wünsche formulieren. Ihr Berater

nimmt sich so lange Zeit, bis er Ihre Bedürfnisse genau versteht. Denn erst, wenn er diese kennt, kann er passende Lösungen anbieten.

2. Ihr Berater erstellt eine Analyse:

Gemeinsam mit Ihnen erstellt Ihr Berater eine Übersicht über Ihre aktuelle Finanz- und Lebenssituation. In einer persönlichen Finanzübersicht bereitet er alle Informationen über Vermögensgegenstände, Versicherungen, Kreditverträge, Sparpläne und andere Finanzprodukte nachvollziehbar auf und stellt Ihre Einkünfte den Ausgaben gegenüber. Neben Ihren finanziellen Verhältnissen erfasst der persönliche Finanzplan auch Ihre Ziele und Wünsche, Ihre Kenntnisse und Erfahrungen in Finanzgeschäften und Ihre Risikobereitschaft.



INHALT

Seite 2–3
Genossenschaftliche
Beratung: Im Mittelpunkt
stehen Sie



Seite 4
Breites Beratungsangebot
für Ihre Bedürfnisse

Seite 5–7
Neue Wege zu Ihrer Bank

Impressum

Genossenschaftliche Beratung: Im Mittelpunkt stehen Sie



Die Beratungsfelder
der Volksbanken und
Raiffeisenbanken



INHALT

Seite 2–3
Genossenschaftliche
Beratung: Im Mittelpunkt
stehen Sie



Seite 4
Breites Beratungsangebot
für Ihre Bedürfnisse

Seite 5–7
Neue Wege zu Ihrer Bank

Impressum

3. Ihr Berater unterbreitet Ihnen Lösungsvorschläge:

Ausgerichtet an Ihrer persönlichen Situation entwickelt Ihr Berater Lösungsstrategien, die Ihrem individuellen Bedarf entsprechen, und erklärt sie einfach und verständlich. Die Lösungsvorschläge erhalten Sie gut dokumentiert, sodass Sie in Ruhe zuhause nachdenken und entscheiden können. Für Ihre Entscheidung nehmen Sie sich Zeit und treffen sie selbstständig.

4. So kommen Sie Ihren Zielen näher:

Ihre Volksbank oder Raiffeisenbank unterstützt Sie bei der Verwirklichung Ihrer Ziele. Und wenn sich im Laufe des Lebens neue Wünsche und Ziele ergeben oder Ihre persönliche Situation sich ändert, passt Ihr Berater die Finanzplanung an.

Breites Beratungsangebot für Ihre Bedürfnisse

So unterschiedlich Ihre Wünsche sind, so breit gefächert ist auch das Beratungsspektrum der Volksbanken und Raiffeisenbanken. Mit Ihrem Berater können Sie über alle Finanzfragen sprechen, von der Absicherung gegenüber Risiken über den Vermögensaufbau bis hin zur Altersvorsorge.

Liquidität ist notwendig, damit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nachkommen, sich spontan kleine Wünsche erfüllen und Reserven für nicht vorhersehbare Situationen schaffen können.

Eine finanzielle **Absicherung** Ihrer Familie, Ihrer Gesundheit und von Sachwerten ist besonders wichtig. Wie schnell passiert ein Missgeschick im Alltag, durch das Schaden entsteht? Oder Sie verlieren nach einem Unfall zeitweise Ihr Einkommen. Gut, wenn Sie dann wenigstens vor den finanziellen Folgen geschützt sind. Bei der **Vorsorge** für das Alter und die Kinder gilt grundsätzlich: Je früher, desto besser. Ihr Berater hilft Ihnen, die richtige Mischung aus gesetzlicher, betrieblicher und privater Vorsorge zu finden und die finanzielle Zukunft Ihrer Kinder abzusichern.

Ob Sie **Vermögen** ansparen, anlegen, verwenden oder vererben möchten: Ihr Berater steht Ihnen in allen Fragen

zu diesem Thema fair, offen und glaubwürdig zur Seite. Auch wenn es um **Immobilien** geht, angefangen beim Erwerb von Wohneigentum über die Modernisierung bis hin zur Anschlussfinanzierung, finden Sie in Ihrem Berater bei der Volksbank oder Raiffeisenbank einen kompetenten Ansprechpartner.

Bei dieser Bandbreite an Beratungsthemen und weil für jeden etwas anderes richtig ist, arbeiten die Volksbanken und Raiffeisenbanken mit den Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe zusammen. Mit ihrem Fachwissen und der Expertise ihrer Partner bieten sie Lösungen für jedes Ihrer Ziele an – ganz fair, ganz persönlich.



INHALT

Seite 2–3
Genossenschaftliche
Beratung: Im Mittelpunkt
stehen Sie

Seite 4
Breites Beratungsangebot
für Ihre Bedürfnisse

Seite 5–7
Neue Wege zu Ihrer Bank

Impressum

Neue Wege zu Ihrer Bank



Eine ganzheitliche Beratung, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingeht, ist wichtig für Sie. Gleichzeitig nutzen Sie aber auch immer häufiger die Möglichkeit, Ihre Bankgeschäfte online oder sogar mobil abzuwickeln. Das ist bequem und geht einfach. Vor allem, wenn Sie keine Zeit oder Gelegenheit haben, Ihre Bankfiliale zu besuchen. Daher eröffnen Ihnen die Volksbanken und Raiffeisenbanken ganz unterschiedliche Wege, mit Ihrem Berater in Kontakt zu treten: persönlich oder per Video in der Filiale vor Ort, per Telefon oder auch digital im Online- und Mobile-Banking.

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie

Sie haben gerade keine Gelegenheit, Ihre Filiale vor Ort während der Öffnungszeiten zu besuchen? Dann rufen Sie doch einfach mal bei Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank an. Sofern Ihre Volksbank oder Raiffeisenbank diesen Service anbietet, erhalten Sie im Kunden-Service-Center wie in der Filiale vor Ort auch telefonisch eine individuelle Beratung. Einfache Serviceleistungen wie Überweisungen beauftragen, Daueraufträge einrichten oder den Kontostand abfragen erledigt Ihre Bank sofort für Sie. Sie erhalten auch Auskünfte

INHALT

Seite 2–3
**Genossenschaftliche
Beratung: Im Mittelpunkt
stehen Sie**

Seite 4
**Breites Beratungsangebot
für Ihre Bedürfnisse**

Seite 5–7
Neue Wege zu Ihrer Bank



Impressum

Neue Wege zu Ihrer Bank



über Verträge bei den Partnern der Genossenschaftlichen FinanzGruppe. Bei detaillierten Fachfragen verbindet der Servicedienstmitarbeiter Sie direkt mit dem richtigen Gesprächspartner. Für eine ausführliche Beratung vereinbart Ihr Kunden-Service-Center einen Termin

mit Ihrem persönlichen Berater für Sie. Wenn Sie das Telefon-Banking nutzen möchten, lassen Sie Ihr Konto freischalten. Anschließend erhalten Sie von Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank spezielle Zugangsdaten per Post.

Die Bankfiliale kommt zu Ihnen nach Hause

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte rund um die Uhr bequem zuhause am PC, ganz unabhängig von den Öffnungszeiten Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank. Bezahlen Sie Ihre Rechnungen ganz einfach, indem Sie die Rechnung in das Überweisungsformular ziehen. Kontrollieren Sie jederzeit die Umsätze auf Ihrem laufenden Konto und Ihrem Kreditkarten-Konto. Mit Ihrem persönlichen Finanzmanager als digitalem Haushaltsbuch behalten Sie den Überblick über Ihre Einnahmen und Ausgaben und können Ihr Haushaltsbudget leichter planen. Darüber hinaus haben Sie alle Informationen zu Ihren Depots und Verträgen mit den Verbundpartnern der Genossenschaftlichen FinanzGruppe im Blick. Viele Bankdienstleistungen und Finanzprodukte können Sie auch schnell und einfach direkt online erhalten, angefangen bei der Kontoeröffnung über die Geldanlage oder einen Kredit bis hin zur Autoversicherung. Die Zugangsdaten für das Online-Banking erhalten Sie von Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank über den sicheren Postweg. Zusammen mit der Transaktionsnummer (TAN), die Sie mit einem TAN-Generator erstellen oder in der VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet anfordern, erfüllt das Online-Banking der Volksbanken und Raiffeisenbanken hohe Sicherheitsstandards.

INHALT

Seite 2–3
**Genossenschaftliche
Beratung: Im Mittelpunkt
stehen Sie**

Seite 4
**Breites Beratungsangebot
für Ihre Bedürfnisse**

Seite 5–7
Neue Wege zu Ihrer Bank



Impressum

Neue Wege zu Ihrer Bank

Die Bank im Hosentaschenformat

Nicht nur zuhause am PC, sondern auch mit dem Smartphone oder Tablet haben Sie Ihre Bank immer mit dabei. Mit der VR-BankingApp der Volksbanken und Raiffeisenbanken können Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit von unterwegs aus erledigen. Dazu gehört natürlich auch, dass Sie Geld überweisen und abheben können. Sie haben aber auch den Überblick über Ihre Depots und können zum Beispiel Wertpapiere kaufen und verkaufen oder sich einfach über die aktuelle Lage an der Börse informieren. Selbstverständlich können Sie mit der VR-BankingApp auch jederzeit Kontakt zu Ihrem Berater aufnehmen und ihm eine Nachricht schreiben oder einen Termin vereinbaren. Sie können sich dabei sicher sein, dass nur Ihre Volksbank oder Raiffeisenbank mit Ihnen kommuniziert.

Der VR-Voice Assistent beantwortet Fragen ganz spontan

Sie nutzen immer häufiger einen smarten Sprachassistenten? Schnell die Wettervorhersage abfragen oder den Fahrplan für den Wochenendtrip aufrufen? Warum nicht auch Informationen zu Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank abrufen? Mit dem einfachen Befehl „Alexa,

aktiviere Volksbank“ oder „Alexa, aktiviere Raiffeisenbank“ starten Sie den VR-VoiceAssistenten. Sofern Ihre Volksbank oder Raiffeisenbank diesen Service anbietet, können Sie Antworten finden auf Fragen beispielsweise zum Online-Banking, zur VR-BankingApp oder zu den Öffnungszeiten Ihrer nächstgelegenen Volksbank- oder Raiffeisenbankfiliale. Auch bei einigen Partnern der Genossenschaftlichen FinanzGruppe wie der TeamBank und Union Investment können Sie sich informieren, zum Beispiel über Privatkredite oder Fonds. Und wenn Sie möchten, können Sie über den VR-VoiceAssistenten auch direkt Kontakt mit Ihrer genossenschaftlichen Bank aufnehmen und einen Rückruf vereinbaren.

Ein ganz besonderer Service

Einige Volksbanken und Raiffeisenbanken bieten einen ganz besonderen Service an: Beratung per Video in einem geschützten Raum. Falls Ihre Volksbank oder Raiffeisenbank diese anbietet, können Sie über Video in persönlichen Kontakt mit einem Berater Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank treten und Ihr Anliegen diskret besprechen. Hier können Sie Ihre gewohnten, alltäglichen Bankgeschäfte erledigen, wie Daueraufträge einrichten und ändern, Konto eröffnen, Wertpapiere kaufen und

verkaufen, GiroCards bestellen, ändern oder sperren oder eine Auslandskrankenversicherung abschließen.

Digitale Karten – Bezahlen per Smartphone

Wenn Sie ein Android-Smartphone besitzen, können Sie damit mithilfe der VR-BankingApp auch direkt im Geschäft bezahlen. Dazu halten Sie das Handy an das Kartenlesegerät. Voraussetzung dafür ist ein NFC-fähiges Android-Smartphone (NFC = Near Field Communication) und, dass Sie das Online-Banking nutzen und Ihre Girocard oder Ihre genossenschaftlichen Kreditkarten als digitale Karten integriert haben. Beträge unter 25 Euro können Sie in der Regel ohne Unterschrift und ohne PIN bezahlen. Bei höheren Beträgen müssen Sie die PIN Ihrer digitalen Karte am Bezahlterminal eingeben.

Digitale Regionalbank

Egal, auf welchem Weg Sie das Angebot Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank nutzen möchten – sie unterstützt Sie bei allen Ihren Zielen und bietet Ihnen genau den Service, den Sie für Ihre Wünsche und Vorhaben benötigen. Denn auch im Internet-Zeitalter ist Ihr persönlicher Berater bei der Volksbank oder Raiffeisenbank für Sie da.



INHALT

Seite 2–3
**Genossenschaftliche
Beratung: Im Mittelpunkt
stehen Sie**

Seite 4
**Breites Beratungsangebot
für Ihre Bedürfnisse**

Seite 5–7
Neue Wege zu Ihrer Bank



Impressum

IMPRESSUM

Redaktion: Elisabeth Hübler-Weber,
Celia Eisele
Fon: 0711 222 13-27 67,
E-Mail: celia.eisele@bwgvy-info.de

Herausgeber: Baden-Württembergischer
Genossenschaftsverband,
Heilbronner Str. 41, 70191 Stuttgart.

Nachdruck, auch auszugsweise,
nur mit Genehmigung des Herausgebers.

Herstellung: druckpunkt tübingen
Gestaltung: www.summerer-thiele.de